

ALGEMENE VOORWAARDEN Dottz

Artikel 1 - Definities

1.1. Dottz is gevestigd te Silvolde, ingeschreven onder KVK-nummer 84351721 en in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer.

1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan Dottz tegen betaling werkzaamheden uitvoert voor klant.

1.4. Met 'draaidag' wordt een opnamedag ten behoeve van de productie van door klant gewenste videocontent bedoeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die Dottz uitvoert.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Dottz worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. Dottz behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal zij nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

3.1. Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidstermijn van 30 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Dottz kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De in de overeenkomst vermelde tarieven zijn op project- of uurbasis en exclusief BTW. Aanvullende kosten, zoals reiskosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart in de offerte vermeld.

4.3. De tarieven voor het bouwen van een website zijn inclusief de kosten voor één jaar aan benodigde licenties. Klant is zelf verantwoordelijk voor het up- of downgraden van een gekozen softwarepakket en dient de licenties na het eerste jaar zelf te betalen. Dottz specificeert in de offerte welke licenties klant nodig heeft.

4.4. De prijs voor een opdracht op projectbasis wordt bepaald aan de hand van de aard en de duur van de werkzaamheden.

4.5. Indien partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd hebben gesloten, zullen partijen een minimumaantal uren per maand afspreken. Indien Dottz een schatting van het aantal uren dat zij denkt te besteden aan bepaalde werkzaamheden opgeeft, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.6. De prijzen die Dottz bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft Dottz het recht om de prijzen te wijzigen.

4.7. Indien partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd sluiten, heeft Dottz het recht om een aanbetaling te vragen. Wanneer partijen een aanbetaling overeenkomen, is de datum voor de start van de opdracht pas definitief, zodra Dottz de aanbetaling heeft ontvangen. Tenzij anders overeengekomen, wordt de definitieve content pas geleverd, indien het volledige bedrag is ontvangen.

4.8. Wanneer partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd sluiten, zal Dottz de door haar te werken uren maandelijks vooraf factureren.

4.9. Indien Dottz tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleert dat zij meer uren dan oorspronkelijk overeengekomen zal besteden aan de uitvoering van de opdracht, zullen partijen in samenspraak een aanvullend aantal uren afspreken. Artikel 4.6. is eveneens van toepassing.

4.10. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.11. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.12. Wanneer klant in gebreke of verzuim is, komen alle redelijke kosten die Dottz moet maken om de vordering te innen, voor rekening van klant.

4.13. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die Dottz op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan Dottz ter beschikking te stellen. Hieronder wordt mede verstaan de input voor de te schrijven of ontwerpen content en de inloggegevens van (advertentie)accounts. Het is zonder deze gegevens voor Dottz niet mogelijk om haar werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Dottz zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart Dottz voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Dottz handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van klant en de door klant ter beschikking gestelde informatie. Klant kan Dottz echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard schrijf-, ontwerp-, fotografie-, film-, en bewerkingsstijl van Dottz.

6.3. Dottz kan nimmer ingezet worden voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets, zoals een gewenst aantal clicks.

6.4. Klant is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat Dottz zich tot het uiterste zal inspannen klant te helpen meer klanten te werven door middel van marketing, maar dat deze resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van klant.

6.5. Klant dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals inloggegevens, aan Dottz te overhandigen.

6.6. Licenties die via Dottz worden afgenomen, kunnen enkel gebruikt worden zolang de website door Dottz beheerd wordt.

6.7. Bepaalde diensten worden online geleverd, voor deze diensten kan niet gegarandeerd worden dat deze op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar zijn.

6.8. Indien er een deadline is verbonden aan een opdracht, is het aan Dottz om te bepalen of de deadline haalbaar is.

6.9. Indien partijen voor werkzaamheden een (tussen)deadline afspreken, vangt de termijn voor het halen van de deadline aan nadat Dottz de benodigde informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ontvangen. Het voorgaande lid is in dit geval eveneens van toepassing.

6.10. Dottz heeft aan haar plicht tot het leveren van content voldaan, indien zij deze aan klant heeft aangeboden. Klant kan zich niet beroepen op een afgesproken deadline, indien zij na het aanleveren van de content wenst dat Dottz revisies uitvoert.

6.11. Een deadline kan nooit als fatale termijn beoordeeld worden. Wanneer Dottz een deadline overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

6.12. Dottz behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.13. Dottz voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk, Dottz zal in dit geval klant een aanvullende offerte toesturen. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal Dottz klant hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is Dottz bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Dottz is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3.1. In het geval dat Dottz onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in samenspraak proberen de (aanlever)datum te verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Klant is echter niet gerechtigd om in dit geval een aanvullende schadevergoeding te eisen.

7.3.2. Indien klant de overeenkomst op basis van het vorige lid ontbindt, zullen partijen in overleg bepalen voor welke doeleinden klant de door Dottz tot dan toe gemaakte content alsnog kan gebruiken en zullen zij eventueel nieuwe prijsafspraken maken.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen, heeft Dottz het recht een fotoshoot of draaidag te verplaatsen, onderbreken of annuleren. Dottz stelt klant zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Partijen zullen in dit geval in overleg een nieuwe datum afspreken.

7.5.1. Indien klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Annulering tot 28 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht is kosteloos. Wanneer klant een overeenkomst voor bepaalde tijd binnen 28 kalenderdagen voor de aanvang van de werkzaamheden wenst te annuleren, is Dottz gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met c) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

- a. Annulering binnen 28 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 7 kalenderdagen tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 35% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.5.2. Indien klant een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds wenst te annuleren, is zij de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren aan Dottz verschuldigd.

7.6.1. Wanneer klant een overeenkomst voor onbepaalde tijd binnen 28 kalenderdagen voor het aanvangen van de werkzaamheden wenst te annuleren, is Dottz gerechtigd om een annuleringsvergoeding ter hoogte van de overeengekomen prijs voor één kalendermaand aan werkzaamheden in rekening te brengen.

7.6.2. Dottz hanteert voor overeenkomsten voor onbepaalde tijd een minimale looptijd van 2 kalendermaanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd, loopt de overeenkomst automatisch door. Beide partijen zijn gerechtigd om na de minimale looptijd op elk gewenst moment de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand, te rekenen vanaf de dag van opzegging. Klant is, op het betalen van de opzegtermijn na, geen aanvullende annuleringsvergoeding verschuldigd.

7.7. Bij de annulering van een overeenkomst die ziet op het ontwerpen of schrijven van content, is klant niet gerechtigd om geleverde concepten te gebruiken, tenzij de overeengekomen prijs alsnog volledig wordt voldaan. Dottz is in dit geval niet ook gehouden om de tot dan toe gemaakte content alsnog te leveren.

7.8. Bij diensten die worden afgenomen via derden, waaronder domeinnamen en licenties, gelden de annuleringstermijnen- en voorwaarden van de derde-aanbieder.

7.9. Wanneer klant aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Wanneer klant de werkzaamheden wenst te verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft Dottz het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Dottz is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Dottz is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Dottz is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

9.4. Dottz is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.5. Dottz is niet verantwoordelijk voor (schade die voortvloeit uit) door klant of derden aangebrachte wijzigingen in de door Dottz gemaakte content of andere door Dottz verrichte werkzaamheden.

9.6. Dottz kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

9.7. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

9.8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde content. Indien klant content heeft goedgekeurd, of zij hiervoor de gelegenheid heeft gehad maar geen gebruik

heeft gemaakt van de controlemogelijkheid, is Dottz niet aansprakelijk voor spel- of ontwerpfouten.

9.9. Indien op de informatie die klant als input voor een opdracht heeft aangeleverd intellectuele eigendomsrechten rusten, is klant zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en betalen van deze rechten. Wanneer blijkt dat de geleverde content inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een ander, is Dottz niet aansprakelijk voor eventuele sommaties of claims die uit deze inbreuk voortvloeien.

9.10. Dottz is niet aansprakelijk voor de werking van software.

9.11. Dottz is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen, waaronder hacks. Dit geldt eveneens voor gebeurtenissen waar Dottz geen invloed op kan uitoefenen, zoals voorvallen bij de domeinregistrant of het datacenter.

9.12. Dottz is niet aansprakelijk voor (advertentie)accounts die worden geblokkeerd wanneer advies niet wordt opgevolgd. Klant is zelf verantwoordelijk voor de betaling voor advertentieaccounts. De betaling voor de diensten van Dottz wordt in een dergelijk geval niet opgeschort, tenzij anders overeengekomen.

9.13. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up, zodra Dottz de content heeft aangeleverd. Dit geldt eveneens voor het uitvoeren en opslaan van website-updates.

9.14. Indien klant schade aanbrengt aan materiaal dat door Dottz ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.15. Indien Dottz een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, zal de schadevergoeding niet meer bedragen dan het bedrag dat twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht, tenzij anders overeengekomen.

9.16. Klant vrijwaart Dottz tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door Dottz uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Op alle door Dottz gemaakte content en omschrijvingen en gegeven adviezen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij Dottz. Het is klant niet toegestaan content, omschrijvingen of adviezen te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Het kopiëren of maken van een printscreen of screenshot van content op de social media kanalen of website van Dottz en het gebruik hiervan, vallen eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

10.3. Partijen komen vooraf overeen voor welke doeleinden klant de content mag gebruiken. Indien klant de content voor andere doeleinden wenst te gebruiken, dient zij vooraf toestemming aan Dottz te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. Dottz is in dit geval gerechtigd om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

10.5. Indien derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van Dottz en dient haar naam vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

10.6. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

10.7. Klant is gerechtigd om snippets te maken van door Dottz aangeleverde videocontent. Het is klant niet echter toegestaan om andere soorten wijzigingen aan te brengen in content, tenzij anders overeengekomen.

10.8. Indien de overeenkomst ziet op het bouwen van een website, is Dottz gerechtigd haar naam te plaatsen in de footer van de door haar gebouwde website. Bij publicatie van foto's en video's zoals overeengekomen, is klant gehouden de naam van Dottz te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

10.9. Wanneer klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Dottz. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat Dottz enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.10. Dottz kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.

- a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag Dottz content opnemen in het portfolio, tenzij klant hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan Dottz kenbaar maakt.
- b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn, zal Dottz vooraf toestemming vragen aan klant, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 11 - Levering

11.1. Dottz levert de content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Klant ontvangt de content digitaal. Content wordt verstuurd via WeTransfer of OneDrive.

11.2. Indien de overeenkomst ziet op het bouwen van een website, wordt de content via een websitelink op het domein of subdomein van klant geleverd.

11.3. Copywritingcontent en concepten voor drukwerk worden als PDF- bestand aangeleverd en voor klant gemaakte foto's of ontwerpen voor branding en design worden als JPG-bestand geleverd, tenzij anders overeengekomen. Videocontent wordt verstuurd als MP4-bestand.

11.4. Dottz levert social media content aan als PNG-bestand. Indien partijen dit zijn overeengekomen, kan social media content eveneens geleverd worden door deze te uploaden via de advertentieaccounts en/of social media kanalen van klant.

11.5. Aan een afgesproken levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend.

11.6. Het maken van content geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Klant verklaart bekend te zijn met de schrijf-, ontwerp-, fotografie-, film- en bewerkingsstijl van Dottz. Indien klant extra wensen heeft, resulteert dit in meerwerk en zal Dottz dit aanrekenen.

11.7. Dottz is niet gehouden om open bronbestanden van websites aan te leveren. Dit geldt eveneens voor niet geleverde concepten van andere soorten content.

11.8. Dottz levert per opdracht maximaal 1 concept aan. Na het aanleveren van het concept, heeft klant de mogelijkheid om 2 keer revisies door te geven, indien zij deze binnen 30 kalenderdagen na de levering van het concept bij Dottz kenbaar maakt. Na het verwerken van de revisies, levert Dottz de definitieve content aan.

11.9. Indien de content foto's betreft, is het voorgaande lid niet van toepassing. Foto's worden direct als definitieve content aangeleverd.

11.10. Wanneer de overeenkomst op foto- of videografie ziet, maakt Dottz zelf de selectie van de beelden. Dottz kan niet gehouden worden om niet-geselecteerde of onbewerkte (RAW) foto's of video's alsnog te leveren.

11.11. Bewerking van foto's en video's omvat het aanpassen van licht, kleur en contrast en het bijsnijden naar het gewenste formaat. In sommige gevallen kan Dottz ook naar eigen inzicht foto's retoucheren. Beperkte aanpassingen aan gezicht en lichaam of het verwijderen van objecten op de foto zijn hierbij inbegrepen. Indien klant aanvullende bewerkingen wenst, wordt dit gefactureerd als meerwerk.

11.12. Indien klant geen revisies doorgeeft tijdens de gestelde revisietermijn, wordt de content als goedgekeurd en definitief beschouwd. Wijzigingen buiten de revisietermijn of buiten het aantal maximale revisierondes worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 12 - Aanvullende voorwaarden foto- en videografie

12.1. Dottz kan niet garanderen dat elk moment tijdens de fotoshoot of draaidag wordt vastgelegd.

12.2. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor Dottz tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

12.3. Indien Dottz tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervindt, bijvoorbeeld wanneer klant nog een andere foto- of videograaf heeft ingehuurd, is Dottz niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.

12.4. Wanneer klant niet tevreden is over de foto's of video('s) en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden om de fotoshoot of draaidag kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn de kledingkeuze van klant, zichtbare weersomstandigheden of bewerkingen van de foto's of video('s).

12.5. In het geval dat klant later aanwezig is op de afgesproken locatie, komt deze tijd te vervallen.

12.6. Dottz is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn op de foto's of video('s). Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden, zal een fotoshoot of draaidag verzet worden, zie hiervoor ook artikel 7.4. Deze beoordeling komt aan Dottz toe.

12.7. Dottz is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging, of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens de fotoshoot of draaidag.

12.8. Dottz is niet verantwoordelijk voor afdrucken van foto's of edits van video's die door een ander dan haar worden aangeleverd.

12.9. Klant is verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de fotoshoot of draaidag te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

12.10. Indien klant wenst dat Dottz muziek onder een video plaatst, is klant zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de gebruikersrechten van deze muziek.

12.11. Indien er ook anderen aanwezig zullen zijn op de locatie, is klant verantwoordelijk voor het vragen van toestemming om hen te fotograferen of filmen.

Artikel 13 - Aanvullende voorwaarden drukwerk

13.1. Drukwerk wordt gedrukt op basis van het definitieve ontwerp dat Dottz aan klant toestuurt. Artikel 11 is hiervoor van toepassing. Afhankelijk van het materiaal waarop het ontwerp wordt gedrukt, kan drukwerk in vergelijking met het digitale definitieve ontwerp geringe afwijkingen bevatten, zoals verschillen in het formaat of de kleur. Dit geeft klant echter geen recht op korting, afkeuring of ontbinding.

13.2. Het is mogelijk dat Dottz meer of minder oplages levert aan klant. Dottz hanteert een afwijkingpercentage van maximaal 5%. De minder geproduceerde oplages worden naar rato aan klant terugbetaald binnen 14 kalenderdagen na de dag van verzending.

13.3. Voor het versturen van drukwerk, gaat Dottz uit van de door klant aangeleverde informatie. Indien klant een foutief afleveradres heeft doorgegeven, is Dottz niet aansprakelijk voor de eventuele schade aan of vermissing van het bestelde drukwerk.

13.4. Dottz levert drukwerk in Nederland, tenzij anders overeengekomen.

13.5. Levering geschiedt via een post- of pakketdienst. Na verzending ontvangt klant een 'track and trace' code van de vervoersdienst om het pakket en de afleverdatum te volgen.

13.6. In afwijking van het voorgaande lid kunnen partijen overeenkomen dat Dottz het drukwerk zelf aflevert bij klant.

13.7. Levering geschiedt voor risico van de klant.

13.8. Drukwerk wordt, nadat het definitieve ontwerp is gemaakt, binnen 14 kalenderdagen verzonden, tenzij anders overeengekomen of (een deel van) de betaling uitblijft.

Artikel 14 - Gebruiksvoorwaarden website

14.1. Dottz is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een door haar gebouwde website zodra zij deze aan klant heeft geleverd, tenzij anders overeengekomen.

14.2. De voor de website afgesloten licenties bevatten een maximale toegestane hoeveelheid dataverkeer- en opslag. Indien deze hoeveelheden worden overschreden, is klant zelf verantwoordelijk voor de betaling van de extra kosten die door deze overschrijding zijn ontstaan.

14.3. Klant dient zich bij het gebruik van de website te houden aan de wet, goede zeden en openbare orde. Klant handelt in strijd met deze bepaling indien zij kinderporno verspreidt of aan seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of hacken doet. Deze opsomming is niet limitatief.

14.4. Wanneer klant inloggegevens heeft verkregen van Dottz, is klant niet gerechtigd om deze inloggegevens aan een ander te verstrekken, tenzij anders overeengekomen. Indien klant toestemming heeft verkregen om de inloggegevens aan een ander te verstrekken, is Dottz niet aansprakelijk voor mogelijke schade die is ontstaan doordat een derde toegang heeft verkregen tot de website.

14.5. Indien klant in strijd met het in dit artikel bepaalde handelt, is Dottz gerechtigd om klant de toegang en het gebruik van de diensten te ontzeggen. Een ontzegging van de toegang en/of het gebruik laten de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende diensten onverlet.

Artikel 15 - Bijzondere bepalingen

15.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

15.2. Indien partijen zijn overeengekomen dat een fotoshoot of draaidag drie uur of langer duurt en Dottz, te rekenen vanaf haar vestigingsplaats, meer dan 100 kilometer moet reizen naar de afgesproken bestemming, is klant gehouden een (hotel)overnachting te vergoeden

voor Dottz, tenzij anders overeengekomen. Klant dient in dit geval ook een maaltijd voor Dottz te verzorgen.

15.3. Dottz is gerechtigd een fotoshoot of draaidag te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van klant of andere aanwezigen. Indien Dottz op grond van deze bepaling een fotoshoot of draaidag annuleert, is Dottz geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 16 - Klachten

16.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Dottz zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren. Bij klachten die betrekking hebben op het niet functioneren van een website, hanteert Dottz een reactietermijn van 48 uur.

16.2. Dottz dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

16.3. Indien een klacht buiten de periode van 30 kalenderdagen kenbaar wordt gemaakt, is Dottz niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of is zij gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

16.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 - Geschillenbeslechting

17.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

17.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

17.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dottz is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

17.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Dottz en betrokken derden 12 maanden.